



---

# *POLITICA PER LA QUALITA' 2024*

---

La politica della qualità di **Gb Grafiche Baglio srl**, nasce come uno strumento per il conseguimento del processo di miglioramento aziendale, sia esso rivolto alla soddisfazione del cliente sia a quella degli operatori interni, dei fornitori e della proprietà. I principi cardine su cui si basa la politica aziendale sono:

1. Cercare di mantenere elevato il livello di soddisfazione delle figure professionali coinvolte interne ed esterne, con particolare riguardo ai propri clienti.
2. Agevolare il processo partecipativo e di condivisione delle attività e delle scelte aziendali con i collaboratori interni.

Pertanto, la Politica della Qualità nasce si configura come impegno della Direzione nell'operare attraverso i requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO9001:2015 e delle leggi in vigore.

Il mantenimento della certificazione ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 è per Grafiche Baglio un importante aspetto di competitività e qualificazione sul mercato oltre ad essere evidenza degli sforzi che nel corso degli anni l'Azienda ha messo in atto nel perseguire la propria crescita professionale.

Nel corso degli anni, Grafiche Baglio si è impegnata a perseguire gli obiettivi aziendali attraverso l'erogazione di un servizio di elevata qualità secondo quanto richiesto dai propri clienti. Tale aspetto risulta necessario per garantire all'Azienda di mantenere e, se possibile, implementare il proprio portafoglio clienti.

Gli obiettivi annuali sono fissati e mirati tramite l'applicazione di un Sistema di Gestione attinente alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 attraverso criteri etici e valori professionali tra le singole componenti aziendali.

Lo scopo e il campo di applicazione di tale sistema organizzato è:

**Progettazione e stampa di etichette in carta e colla e/o autoadesive per il mercato enologico in particolare ed alimentare, sia italiano che internazionale.**

Nello svolgimento della propria attività Grafiche Baglio, deve garantire:

- Un modello organizzativo semplice ed efficace al fine di mantenere uno standard qualitativo di produzione adeguato al mercato
- Diffusione tra il proprio personale dei valori etici e di comportamento che garantiscano il rispetto altrui, uguaglianza, imparzialità nelle scelte e nelle valutazioni
- Tutela dei diritti umani e rispetto delle leggi
- Impegno a migliorare in continuo l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità
- Coinvolgimento di tutti gli uffici e reparti nell'ottica del raggiungimento degli obiettivi annuali prefissati
- Accrescimento della professionalità di tutti gli addetti

Revisione n.°:	del:	Redatto da:	Approvato da:
00	09/01/2024	Ing. Bertoni Carlo	Baglio Carlo



- Rispetto delle normative sull'ambiente, sicurezza ed igiene del lavoro
- Mantenimento della Certificazione ufficiale del Sistema Gestione Qualità da parte di BSI

La Direzione si impegna, quindi, ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutte le parti interessate tramite affissione sulla bacheca aziendale e diffusione sul sito internet aziendale.

Sulla base dei principi precedentemente esposti, per l'anno **2024** sono stati definiti degli obiettivi che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte del Responsabile Sistema Qualità e della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del Sistema.

### **PRINCIPI GENERALI**

1. Garantire la massima attenzione nell'individuazione delle necessità e nella soddisfazione delle esigenze del proprio personale interno.
2. Migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno, con piena soddisfazione di clienti.
3. Offrire la massima professionalità consona alle esigenze dei propri clienti e comunque in linea con il mercato e competitors.
4. Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione.
5. Revisionare con continuità la Politica della Qualità per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli.
6. Per promuovere la qualità all'interno dell'azienda saranno pianificati e periodicamente effettuati incontri in cui saranno esposte le nuove politiche e specificate le variazioni eventualmente apportate al Sistema Generale della Qualità (SGQ).  
La direzione si impegna a riesaminare ed eventualmente aggiornare la politica per la qualità alla luce di eventuali variazioni delle strategie aziendali e del sistema di gestione per la qualità.

Nell'ambito del programma qualità, viene nominato l'Ing. Carlo Bertoni come Responsabile Qualità.

Il Responsabile Qualità ha la piena responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel manuale della qualità e nelle relative procedure.

Settimo Milanese, 09/01/2024

Revisione n.°:	del:	Redatto da:	Approvato da:
00	09/01/2024	Ing. Bertoni Carlo	Baglio Carlo



**La Direzione Generale**

Baglio Carlo

**Responsabile Qualità Generale**

Ing. Carlo Bertoni

*Carlo Baglio*



Revisione n.°:	del:	Redatto da:	Approvato da:
00	09/01/2024	Ing. Bertoni Carlo	Baglio Carlo